

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

POTROŠAČ:

(ime i prezime, adresa)

(e-mail, telefon)

ŠKOLSKA KNJIGA d.d.
SKLADIŠTE – web povrat
Mičevečka 5, 10000 Zagreb
tel. 0800 86 68, 01 6394 185
e-mail: podrska@skolskajniga.hr

Ja _____, izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji za:
broj narudžbe _____, datum narudžbe _____, datum isporuke _____
Artikli: _____

Način plaćanja narudžbe:

- a) Pouzećem (navesti IBAN tekućeg računa za povrat novca) _____
- b) Karticom (povrat vršimo na karticu kojom je narudžba plaćena)
- c) Virmanom/Internet bankarstvom (povrat vršimo na IBAN sa kojeg je zaprimljena uplata)

Robu koju sam primio obvezujem se u zakonskom roku vratiti, s primljenim računom, na gore navedenu adresu.

U _____, dana _____

(vlastoručni potpis, ukoliko se obrazac ispunjava na papiru)

Potpisani primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora možete poslati na gore navedenu email adresu.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Vaši osobni podaci neće se upotrebljavati ni u kakve svrhe osim onih za koje su prikupljeni.

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, **u roku od 14 dana** od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Školsku knjigu d.d. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju za raskidom ugovora, poslana poštom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Školskoj knjizi d.d. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenoj vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Školska knjiga d.d. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat novca bit će izvršen ili na dostavljeni IBAN kupca ili, u slučaju kartičnog plaćanja, povrat sredstava na karticu. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju, Školska knjiga d.d. nije obvezna prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je roba rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Školska knjiga d.d. ima pravo na razmjerno umanjenoj iznosu koji vraća potrošaču.