

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

POTROŠAČ:

(ime i prezime, adresa)

(e-mail, telefon)

PRIMA:

ŠKOLSKA KNJIGA d.d.

Mičevečka 5

10000 Zagreb

tel. 0800 86 68, 01 6394 185

fax: 01/2407 164

e-mail: podrska@skolskaknjiga.hr

Ja _____, izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji sljedeće robe _____,

naručene dana _____, primljene dana _____.

Robu koju sam primio obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu:

Školska knjiga d.d., Mičevečka 5, 10000 Zagreb, zajedno s primljenim računom.

U _____, dana _____

(vlastoručni potpis, ako se obrazac ispunjava na papiru)

Potpisani primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora možete poslati elektronički. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja, elektroničkom poštom.

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Školsku knjigu d.d. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslano poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Školskoj knjizi d.d. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Školska knjiga d.d. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena. Povrat novca bit će izvršen na tekući račun kupca. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Školska knjiga d.d. nije obvezna prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je roba rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Školska knjiga d.d. ima pravo na razmjerno umanjene iznosa koji vraća potrošaču.